



当館は、兵庫県中央労働センター1階にあります。

館内の図書・雑誌・新聞等は、どなたでも自由に閲覧いただけます。

新着図書の紹介 < 人材育成 ほか >

< 人材育成 >

- チームを動かすファシリテーションのドリル (山口博)
- ストーリーでわかるファシリテーター (森時彦)
- ヤフーの1on1 (本間浩輔)



< その他 >

- 事業承継相談対応マニュアル 改訂版 (浅野洋 編)
  - 労働保険の手引 平成30年度版 (労働新聞社 編)
  - ティール組織 (フレデリック・ラルー)
  - SNSをめぐるトラブルと労務管理 (高井・岡芹法律事務所 編)
  - もし明日、親が倒れても仕事を辞めずにすむ方法 (川内潤)
  - かがみの孤城 (辻村深月)
  - 棲月：隠蔽捜査；7 (今野敏)
- 貸出中の場合は、受付で予約することができ、また殆どの図書を短い待ち時間で借りていただくことができます。

新聞・定期刊行物の紹介

< 新聞 >

神戸新聞・日本経済新聞・毎日新聞・読売新聞・朝日新聞・産経新聞

< 定期刊行物 >

労政時報・ジュリスト・労働判例・人事マネジメント・人事実務ビジネスガイド・月刊総務・賃金事情・企業診断・労政ジャーナル安全スタッフ・労働法律旬報・季刊労働法・労働法令通信週刊ダイヤモンド・週刊東洋経済・週刊文春・週刊新潮・日経WOMAN ほか

おすすめの本

「働き方改革

～生産性とモチベーションが上がる事例20社

小室淑恵 著



いま日本では、「働き方改革」が政策として推進されている。本書では、働き方に大きな課題を抱えた20社の詳細な改革への取り組み事例が紹介されている。改革スタートから数年かけて障壁を乗り越えてきた、それぞれの本質的な改革手法が丁寧に解説されている。「働き方改革」をブームで終わらせないためには、様々な企業が改革に取り組み、日本社会の長時間労働問題を根本的に解決していかなければならない。本書は、その解決の糸口を得ることができる一冊です。

「カルビーお客様相談室

～クレーム客をファンに変える仕組み

カルビーお客様相談室 著

お客様相談室というと、クレーム処理をする部署という印象がありますが、「お客様第一主義」を掲げるカルビーでは、お客様相談室をファンをつくるための部署としてとらえている。

ニーズが多様化した現代では、企業そのものを支持してくれるファンなくして成長は困難です。本書ではファンを作るための、考え方、仕組み作りなど、具体的な事例が多く記載されている。カルビーが取り組む「お客様第一主義」のあり方とは何かを知って、企業を成長させるヒントを見つけませんか。



■ 貸出

冊数：図書・雑誌・ビデオ等 合計5点  
期間：2週間  
貸出には当館独自の図書館カードが必要です。図書館カード作成時に氏名・住所等の確認をさせていただきますので身分証明書をお持ちください。

■ 返却

返却する資料を受付カウンターにお持ち下さい。図書館閉館時の返却には兵庫県中央労働センターの入口横に設置している『返却ポスト』をご利用ください。但し、CD・DVD・ビデオ等は中央労働センターの窓口にお返しください。  
※兵庫県中央労働センターの休館日及び閉館時は利用できません。

■ 開館日時

月～金曜日：  
10:00～18:00

土曜日：  
10:00～17:00

■ 休館日

日曜・祝日、  
毎月第2月曜日、  
年末年始、  
蔵書整理期間

所在地：〒650-0011

神戸市中央区下山手通6丁目3-28

兵庫県中央労働センター1F

ホームページ

電話：078-367-3895

設備：閲覧席 22席

